

A Europ Assistance Magyarország Kft.
(székhely: 1132 Budapest, Váci út 36-38., cg.: 01-09-565790)
adatkezelési tájékoztatója

Az adatkezelő neve: Europ Assistance Magyarország Kft.

Az adatkezelő képviselőjének neve, elérhetőségei: Kalmár László ügyvezető, 1132 Budapest, Váci út 36-38.

Az adatkezelő székhelye: 1132 Budapest, Váci út 36-38.

Az adatkezelő adatvédelmi tisztviselője: Europ Assistance S.A. mindenkorai adatvédelmi tisztviselője, elérhetősége: EAGlobalDPO@europ-assistance.com vagy dpo@europ-assistance.hu

Az adatkezelés célja: Generali a biztonságért Alapítvány (Mebízó) és a Europ Assistance Magyarország Kft. (Mebízott) között létrejött megbízási szerződés alapján a Mebízó által meghirdetett pályázaton nyertes vállalkozások által megnevezett munkavállalók részére Covid diagnosztikai vizsgálat szervezése a vele partneri kapcsolatban lévő egészségügyi szolgáltatóknál. A megbízási szerződés alapján a Europ Assistance Magyarország Kft. (Mebízott) az Ön személyes adatait, a diagnosztikai vizsgálat megszervezése, lebonyolítása és a vizsgálatok ellenértékének az érintette egészségügyi szolgáltatóval és a Mebízóval elszámolása, az esetleges panaszkezelés érdekében kezeli.

Az adatkezelés jogalapjai:

I. AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, továbbiakban: **GDPR**) **6. cikk (1) a) pontja, azaz az Ön hozzájárulása.**

Az egészségügyi adatok a GDPR 9. cikk (1) bekezdése alapján a személyes adatok különleges kategóriái közé tartoznak, amelyek kezelése tilos, a GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pontja akként rendelkezik, hogy a (1) bekezdés nem alkalmazandó abban az esetben, ha az érintett kifejezett hozzájárulását adta az említett személyes adatok egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez, kivéve, ha az uniós vagy tagállami jog úgy rendelkezik, hogy az (1) bekezdésben említett tilalom nem oldható fel az érintett hozzájárulásával.

Az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről 1997. évi XLVII. törvény 4. § (3) bekezdése értelmében a hivatkozott törvény és § (1) és (2) bekezdésében meghatározott céloktól eltérő célra is lehet az érintett, illetve törvényes vagy meghatalmazott képviselője (a továbbiakban együtt: törvényes képviselő) - megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes, egyértelműen kifejezett akaratot tartalmazó, és a szabályszerű nyilatkozat megtételét hitelt érdemlően bizonyító módon tett - hozzájárulásával egészségügyi adatot kezelni teljes körűen vagy egyes adatkezelési tevékenységre kiterjedően.

A személyes adatok kezeléséhez történő hozzájárulás megadására az adatkezelő Asszisztencia Központjának munkatársával folytatott telefonbeszélgetés keretében kerül sor, amely telefonbeszélgetés rögzítésre kerül. A hozzájárulás megadása önkéntes, ennek elmaradása esetén Ön a COVID diagnosztikai vizsgálat megszervezésének szolgáltatását nem tudja igénybe venni.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy **Önnek joga van a hozzájárulását bármely időpontban visszavonni**, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulását az Asszisztencia Központ részére történő bejelentéssel tudja visszavonni, melyet az alábbi elérhetőségeken kezdeményezhet:

- telefonos bejelentés +36 1 458-44-44-es telefonszámon (az adatkezelő Asszisztencia Központja). A személyes adatok kezelésére vonatkozó hozzájárulás visszavonása céljából kezdeményezett telefonhívását az adatkezelő rögzíti.
- postai úton a Europ Assistance Magyarország Kft.-nek címzett levélben (1132 Budapest, Váci út 36-38.)
- e-mail útján az EAGlobalDPO@europ-assistance.com vagy dpo@europ-assistance.hu címen.

II. AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, továbbiakban: **GDPR**) **6. cikk (1) f) pontja**, azaz **az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges**, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

III. AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, továbbiakban: **GDPR**) **6. cikk (1) c) pontja**, az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó **jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges**. Az jogi kötelezettség alapja **a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése**, amelynek értelmében a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is), legalább 8 évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni.

Hozzájárulásos jogalapon (ld. I. pont) kezelt személyes adatok köre:

- az Ön természetes személyazonosító adatai (neve, anyja neve, születési ideje) a szolgáltatás megszervezése érdekében,
- a diagnosztikai vizsgálat időpontja, az azt elvégző egészségügyi szolgáltató megnevezése, a vizsgálat elvégzésének ténye (az eredményről az Adatkezelő nem szerez tudomást).

Jogos érdek jogalapon (ld. II. pont) kezelt személyes adatok köre:

- az Ön hívásának pontos dátuma, időpontja,
- az Ön és a hívó fél neve, aktuális telefonszáma,
- az Ön email-címe
- az Önnel folytatott hangfelvételek (ideértve különösen az Ön által adott adatkezelési hozzájárulást vagy annak megtagadását rögzítő hangfelvételt is).

A személyes adatok címzettjei: Az adatkezelő azon munkavállalói, akik munkaköri feladataik alapján a szolgáltatás nyújtásában, szervezésében és lebonyolításában -, ideértve az elszámolást is,- az esetleges panaszkezelésben részt vesznek.

A Megbízóval való elszámolás érdekében a diagnosztikai vizsgálatok elvégzésének ténye, és az azt végző egészségügyi szolgáltató megnevezése továbbításra kerül a Megbízó részére, az elszámolás során azonban személyes adatokat nem tartalmazó statisztikai adatok kerülnek átadásra. A Megbízó ellenőrizheti az Adatkezelő tevékenységét, amely tevékenység során az egyes ellátások jogosságát, az Adatkezelő szerződés szerű és jogszabályok szerinti eljárását vizsgálhatja, és hozzáférhet az érintett személyes adataihoz, így az adatok továbbítására eseti jelleggel a Megbízó részére is sor kerülhet.

A személyes adatokat a szolgáltatásokat nyújtó egészségügyi szolgáltató partnerek (orvos) részére adja át az adatkezelő.

A személyes adatok tárolásának időszaka: a szolgáltatás nyújtásának évét követő 8. naptári év végéig.

Biztonsági intézkedések összefoglalása: Az adatkezelő által kezelt adatokhoz az adatkezelő munkavállalói közül azok férnek hozzá, akik munkaköri feladataik alapján a szolgáltatás nyújtásában, szervezésében, az esetleges panaszkezelésben részt vesznek. A hozzáféréseket a szükségesség és arányosság alapján az adatkezelő rendszeresen felülvizsgálja. Az adatokat tároló számítástechnikai rendszerek tűzfal védelemmel, és az abban kezelt adatokra való tekintettel szükséges, folyamatosan naprakészen tartott

védelmi intézkedésekkel rendelkeznek. A tárolt adatok biztonsági mentése napi rendszerességű. Az adatkezelő rendelkezik üzletmenet folytonossági tervvel.

A rögzített hangfelvételekhez az adatkezelő supervisor és minőségbiztosítási területen dolgozó munkavállalói férnek hozzá.

Önt mint érintettet, az adatkezeléssel kapcsolatban az alábbiakban ismertetett jogok illetik meg:

- *A hozzáférés joga*

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a GDPR-ban felsorolt információkhoz hozzáférést kapjon.

- *A helyesbítéshez való jog*

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

- *A törléshez való jog*

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje meghatározott feltételek esetén.

- *Az elfeledtetéshez való jog*

Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

- *Az adatkezelés korlátozásához való jog*

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

- *Az adathordozhatósághoz való jog*

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.

- *A tiltakozáshoz való jog*

A jogos érdeken, illetve a közhatalmi jogosítványon, mint jogalapokon alapuló adatkezelések esetében az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

A személyes adatokhoz való hozzáférést, illetve a fent ismertetett érintetti jogok érvényesítésével kapcsolatos kérelmeket az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:

- postai úton a Europ Assistance Magyarország Kft.-nek címzett levélben (1132 Budapest, Váci út 36-38., Magyarország)
- e-mail útján az EAGlobalDPO@europ-assistance.com vagy dpo@europ-assistance.hu címen.

Az érintett a jogainak vélelmezett megsértése esetében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) nyújthat be panaszt.

A NAIH elérhetőségei:

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: 06 1 391 1400

Telefax: 06 1 391 1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Web: naih.hu